



Atento Virtual Hub: un paso más en la transformación de la experiencia al cliente

+ ¿Qué es el Virtual Hub?

Punto centralizado de gestión de todos los recursos remotos de la operación, como valor agregado a **Atento@Home**. Colaboración y conexión de toda la operación cubriendo el *customer journey* por completo, manejando mejor las oportunidades.

Este Hub permite la virtualización de la gestión de la operación, protegiendo los datos y procesos de nuestros clientes, y dotando de una estructura flexible para adaptarse a las necesidades puntuales de cada negocio.

VALOR SUPERIOR CON UNA VISIÓN HOLÍSTICA DEL SERVICIO

Personas

Proceso 100% digital desde reclutamiento hasta engagement

EX - WFO | Scheduling

WFM + BI

Informes personalizados más información gerencial

Reporting

Calidad + Transformación

Evaluación cuantificada del performance y eficiencia de la experiencia del usuario y el servicio

QA Insights

NGS+ Capabilities

Analytics, Intelligent Automation y orquestación de canales, impactando el CSAT, costos y facturación

Innovación | Impacto



Elevando el valor de **Atento@Home** para cumplir con la exigencia de operaciones más complejas.

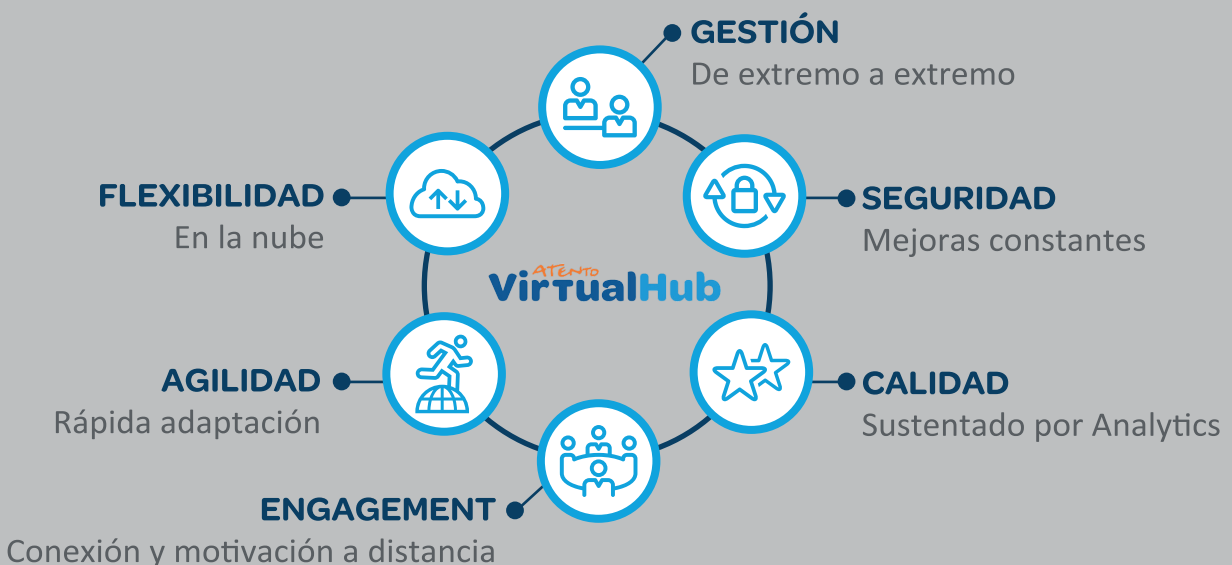
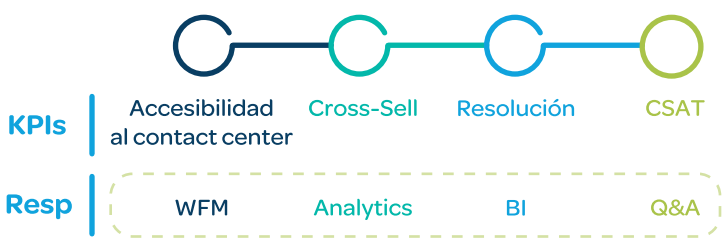


+80 mil agentes trabajando desde casa



Mejores KPI +50% ABS y Atrito

La cercanía de áreas críticas acelerando la evaluación de los KPIs a lo largo del *Customer Journey*.



[Solicita una demo](#)